



Администрация Седельниковского муниципального района
Омской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 19 сентября 2023 года
с.Седельниково

№ 158

Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", на основании результатов и предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры, утвержденных на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры Седельниковского муниципального района Омской области (протокол № 2 от 14.09.2023), в целях совершенствования деятельности муниципальных учреждений культуры, руководствуясь Уставом Седельниковского муниципального района:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры в 2023 году, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Комитету по культуре Администрации Седельниковского муниципального района Омской области (Н. В. Михайлина) в срок до 15 января 2024 года разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и взять на контроль выполнение утвержденных мероприятий.

3. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации Седельниковского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Администрации Седельниковского муниципального района Н.В. Гордееву.

Глава Седельниковского
муниципального района


В.И. Жилин

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района» и муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека» в 2023 году

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района»:

Показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 94,4 балла;

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг» - 66,0 баллов;

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 50,0 баллов;

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 92,8 балла;

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,0 баллов;

Итоговый показатель оценки качества – 80,44 балла.

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека»:

Показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 92,8 балла;

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг» - 89,0 баллов;

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 76,4 балла;

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 90,6 балла;

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,1 балла.

Итоговый показатель оценки качества – 89,38 балла.

3. Предложения по улучшению качества деятельности для муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Межпоселенческий музей истории Седельниковского района»:

- Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);

- Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: обеспечить наличие и доступность питьевой воды;

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Предложения по улучшению качества деятельности для муниципального бюджетного учреждения культуры Седельниковского муниципального района Омской области «Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека»:

- Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: обеспечить наличие и доступность питьевой воды;

- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.